



# RGPD – Politique et mentions

## Sommaire

1. La Politique de protection des données personnelles .....	2
Article 1 – Préambule.....	2
Article 2 – Définitions.....	3
1. Données personnelles courantes.....	3
2. Données issues de l'expérience utilisateur.....	3
Article 3 – Collecte et traitement de données personnelles .....	3
Article 4 – Transfert des données personnelles à destination des tiers .....	4
Article 5 – Droits de l'utilisateur de notre outil Agora.....	5
Article 6 – Durée de conservation des données personnelles.....	5
2. Descriptif fonctionnel des mentions d'information .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Bonnes pratiques : Distinguez les finalités et les recueils de consentement.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Information aux personnes concernées (en bas de page).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## 1. La Politique de protection des données personnelles

### Article 1 – Préambule

Le Pôle Capenergies a pour mission de fédérer ses membres pour créer un écosystème solide, vecteur du développement économique et de la compétitivité des filières énergétiques en régions Sud, Corse, Guadeloupe, Île de la Réunion ainsi qu'en principauté de Monaco.

Agora est sa plate-forme de partage d'informations réservée au réseau de ses membres et à ses équipes. Agora est un logiciel 100% web, modulaire et sécurisé qui :

- Est spécialement conçu pour être utilisé par les membres de Capenergies, son équipe et ses autres ayants droits ;
- Facilite la communication des informations fournies en ligne via cet outil vers et entre tous les acteurs du réseau Capenergies ;
- Établit des standards et des processus qui permettent :
  - La qualification de contenus d'intérêt et d'informations relatives aux projets gérés par le pôle ;
  - Leur diffusion de la manière la plus responsable possible,
  - L'organisation de leur capitalisation tout en offrant des opportunités d'échanges et d'interactions.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et du règlement général sur la protection des données personnelles, en vigueur le 25 mai 2018, Capenergies respecte la réglementation sur la protection des données personnelles et a mis à disposition des filiales des politiques et procédures visant à renforcer la bonne application de la réglementation dans les processus métiers. Le site internet de Capenergies est déclaré à la CNIL. Par conséquent, cette politique de confidentialité vient en complément de cette déclaration et des mentions légales consultables à l'adresse : <https://www.capenergies.fr/mentions-legales/>. Cette politique vise donc à éclairer les utilisateurs de notre outil Agora sur la manière dont sont collectées et traitées leurs données à caractère personnel, de leurs droits concernant ces données, le responsable du traitement des données à caractère personnel, les finalités de la collecte ainsi que la durée de conservation de ces données personnelles.

## **Article 2 – Définitions**

### **1. Données personnelles courantes**

Sont considérées comme données personnelles « Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « utilisateur ») ». Il s'agit notamment du prénom et du nom, de l'adresse postale, l'adresse mail, la localisation de l'utilisateur, l'adresse IP, ou encore les logs, etc.

- Les informations de l'utilisateur collectées lors de l'inscription :

- Informations de contact ;
- Société ou organisation d'appartenance ;
- Fonction, rôle ou responsabilité ;
- Profil d'usage ;

Et, selon le contexte,

- CV et pièces jointes ;
- Domaines d'expertise ;
- Centres d'intérêt.

### **2. Données issues de l'expérience utilisateur**

- Les langues préférées d'utilisateur ;
- Les abonnements veilles d'utilisateur ;
- Mot de passe d'utilisateur ;
- Préférences d'affichage ;
- Les favoris et brouillons ;
- Les actions et les contributions de l'utilisateur
- Système de notifications (news, emails, récapitulatif périodique) ;
- Les domaines d'expertises d'utilisateur ;
- Les centres d'intérêts d'utilisateur ;
- Les listes de diffusion d'utilisateur.

## **Article 3 – Collecte et traitement de données personnelles**

Il s'agit de « toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction » Article 4-2.

Notre outil Agora minimise et restreint les données personnelles utilisées pour les besoins liés à la gestion de la communication et des projets en interne. Les données personnelles vous concernant sont principalement collectées et traitées, selon les services demandés, vos choix et votre réponse suite à la lecture des mentions d'informations figurant dans la page d'inscription.

En cochant la case de consentement située en bas de la page d'inscription, vous acceptez que Capenergies utilise en interne vos nom, prénom, civilité, adresse email, adresse postale, numéro de téléphone, les informations relatives à votre activité professionnelle lors de l'utilisation de l'outil Agora dans le cadre de la gestion courante du pôle et des projets et de ses améliorations.

En cochant la case de consentement lors de l'inscription, vous donnez à Capenergies l'autorisation de traiter vos données à savoir : votre historique de navigation, fréquence des visites, logs, etc. Conformément aux dispositions de l'article 5 du Règlement européen 2016/679 dit « RGPD », cette collecte et traitement de vos données des sur notre outil Agora respectent les principes suivants :

- **Licéité, loyauté et transparence** : les données ne peuvent être collectées et traitées qu'avec le consentement de l'utilisateur propriétaire des données. A chaque fois que des données à caractère personnel seront collectées, il sera indiqué à l'utilisateur que ses données sont collectées, et pour quelles finalités les données sont collectées ;
- **Finalités limitées** : la collecte et le traitement des données sont exécutés pour répondre à un ou plusieurs objectifs déterminés dans nos contrats de prestation de service ;
- **Minimisation de la collecte et du traitement des données** : seules les données nécessaires à la bonne exécution des objectifs poursuivis par Capenergies sont collectées ;
- **Conservation des données réduites dans le temps** : les données sont conservées pour une durée limitée, dont l'utilisateur est informé au préalable.
- **Intégrité et confidentialité des données collectées et traitées** : Capenergies s'engage à garantir l'intégrité, la disponibilité et la confidentialité des données collectées.

#### **Article 4 – Transfert des données personnelles à destination des tiers**

Les données à caractère personnel collectées par notre outil Agora ne sont transmises à aucun tiers, et ne sont traitées que par Capenergies, et ce, dans le cadre strictement restreint du pôle pour répondre à ses besoins.

## **Article 5 – Droits de l'utilisateur de notre outil Agora**

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification de vos données, ainsi que de celui d'en demander l'effacement, de vous opposer à leur traitement et d'en obtenir la limitation ou la portabilité dans la mesure où cela est applicable.

Ces droits peuvent être exercés directement auprès de notre délégué à la protection des données personnelles, par courrier électronique à l'adresse [contact@capenergies.fr](mailto:contact@capenergies.fr).

Afin que Capenergies fasse droit à sa demande, l'utilisateur est tenu de justifier son identité : ses prénom et nom ainsi que son adresse e-mail, etc. Capenergies répondra à l'utilisateur dans un délai de 30 (trente) jours maximum sauf situation particulière.

## **Article 6 – Durée de conservation des données personnelles**

Les Données utilisées seront conservées pendant un délai de dix (10) ans à compter de leur collecte ou du dernier contact de l'utilisateur avec Capenergies. Vos données seront en outre détruites dans les plus brefs délais à compter de votre demande de désinscription de l'outil.

Enfin, les logs de connexion collectés via notre outil Agora, seront conservés conformément à la réglementation applicable pour une durée n'excédant pas cinq (5) ans.

## **Article 7 – Conditions de modification de la politique de confidentialité**

La présente politique de confidentialité peut être consultée à tout moment en cliquant sur la politique de données personnelles en bas de page d'accès à notre outil.

Capenergies se réserve le droit de la modifier afin de garantir sa conformité avec le droit en vigueur. Par conséquent, vous êtes invité à venir consulter régulièrement cette politique de confidentialité afin de vous tenir informé des derniers changements qui lui seront apportés.

Il est donc porté à la connaissance de l'utilisateur que la dernière mise à jour de la présente politique de confidentialité est intervenue le : 1<sup>er</sup> Septembre 2021.